



Politika privatnosti

Hvala vam na poseti našem sajtu. Vaša privatnost nam je važna i želimo da znate kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše lične podatke. Ova politika privatnosti odnosi se na korišćenje sajta <https://www.smartenergyflow.rs> i uređena je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS broj 87/2018), Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR) i drugim propisima koji uređuju oblast zaštite podataka o ličnosti.

1 Rukovalac podacima o ličnosti

SMART ENERGY FLOW doo BEOGRAD (SEF doo), **Tronoška 20, Beograd, Zemun**, Srbija; matični broj: 21785415, PIB: 112998378, (u daljem tekstu SEF doo/rukovalac) kao Rukovalac podacima o ličnosti, određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti i snosi odgovornost za čuvanje i korišćenje podataka o ličnosti u pisanoj i/ili elektronskoj formi.

2 Lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO-Data Protection Officer)

SEF doo u skladu sa relevantnim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti imenovao Lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO). Ovom licu se možete obratiti vezano za sva pitanja koja se tiču obrade podataka o ličnosti koju vrši SEF doo, kao i u pogledu ostvarivanja prava na zaštitu podataka o ličnosti.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti: Goran Latinčić.

Kontakt podaci: goran@smartenergyflow.rs, telefon: [065 6274750](tel:0656274750).

Koje podatke prikupljamo

Prilikom vaše posete sajtu možemo automatski prikupljati određene informacije, uključujući:

- IP adresu;
- Tip uređaja i pretraživača;
- Datum i vreme posete;
- Stranice koje posećujete;
- Informacije dobijene putem kolačića;

Ove podatke prikupljamo isključivo u svrhu analize saobraćaja i poboljšanja korisničkog iskustva, uz pomoć alata Google Analytics.

Naš sajt koristi Google Analytics, servis za analizu internet saobraćaja koji pruža kompanija Google Inc. Google Analytics koristi kolačiće (cookies) kako bi analizirao način na koji korisnici koriste sajt. Informacije koje se prikupljaju uključuju IP adresu, ali je ona anonimizovana pre nego što se šalje na Google servere (skraćivanje IP adrese).

Više informacija o tome kako Google koristi podatke možete pronaći ovde: <https://support.google.com/analytics/answer/4597324?hl=en>

3 Pravna osnova za obradu podataka

Obradu podataka vršimo na osnovu:

- Legitimnog interesa (član 12, stav 1, tačka 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti): za osnovnu analitiku i sigurnost sajta.
- Saglasnosti (član 12, stav 1, tačka 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti), kada je u pitanju korišćenje kolačića koji nisu neophodni. (Za više informacija videti tačku „Politika kolačića“).

4 Kolačići (Cookies)

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem uređaju kada posetite naš sajt. Na našem sajtu koristimo sledeće vrste kolačića:

- Neophodni kolačići – neophodni za osnovno funkcionisanje sajta.
- Analitički kolačići – prikupljaju informacije o tome kako posetioci koriste sajt (Google Analytics).

Prilikom prve posete sajtu, bićete upitani da date ili odbijete saglasnost za korišćenje analitičkih kolačića.

Više o tome pročitajte u našoj Politici kolačića.

4.1 Politika kolačića

4.1.1 Šta su kolačići ?

Kolačići (cookies) su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem uređaju kada posetite naš sajt. Omogućavaju sajtu da zapamti vaše akcije i podešavanja (kao što su npr. jezik ili veličina fonta) tokom određenog vremena, tako da ih ne morate ponovo unositi svaki put kada se vratite na sajt ili prelazite sa stranice na stranicu.

4.1.2 Koje vrste kolačića koristimo?

Na našem sajtu koristimo sledeće vrste kolačića:

- Neophodni kolačići

Ovi kolačići su potrebni za pravilno funkcionisanje sajta i ne mogu se isključiti u našim sistemima. Obično se postavljaju samo kao odgovor na vaše akcije koje predstavljaju zahtev za uslugu, kao što je podešavanje privatnosti, prijavljivanje ili popunjavanje formulara.

- Analitički kolačići

Ovi kolačići nam pomažu da razumemo kako posetioci koriste naš sajt, prikupljajući informacije na anoniman način. Koristimo Google Analytics koji koristi ove kolačiće za prikupljanje podataka kao što

su broj posetilaca, izvor saobraćaja, stranice koje su posećene i slično. Ovi podaci nam pomažu da unapredimo sadržaj i funkcionalnost sajta.

4.1.3 Upravljanje kolačićima

Pri prvoj poseti sajtu, bićete obavešteni o korišćenju kolačića i moći ćete da izaberete da prihvatite ili odbijete kolačiće koji nisu neophodni (kao što su analitički kolačići).

Možete promeniti ili opozvati svoje podešavanje kolačića u bilo kom trenutku koristeći opciju za podešavanje kolačića na sajtu ili preko podešavanja u vašem internet pregledaču.

4.1.4 Kako kontrolisati kolačiće putem internet pretraživača ?

Većina internet pretraživača automatski prihvata kolačiće, ali možete obično podesiti pretraživača da odbija kolačiće ili da vas upozorava kada se kolačić šalje. Međutim, ako onemogućite kolačiće, neke funkcionalnosti našeg sajta mogu biti ograničene.

Evo gde možete pronaći informacije o podešavanju kolačića za najpopularnije pretraživače:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

4.1.5 Promene politike kolačića

Zadržavamo pravo da povremeno menjamo ovu politiku kolačića. Sve izmene će biti objavljene na ovoj stranici, a datum izmene biće naveden na kraju dokumenta.

5 Vaše lične podatke ne delimo sa drugima ni pod kojim uslovima

Web sajt SEF doo neće prodavati, trgovati, iznajmljivati ili davati Vaše lične podatke trećoj strani ni pod kojim uslovima.

6 Sigurnost prikupljenih informacija

Web sajt SEF doo posebno brine da su prikupljene informacije o korisnicima sigurne i zaštićene od gubitka, promena, nedozvoljenog pristupa i bilo koje vrste zloupotrebe.

Web sajt SEF doo je na sigurnom SSL serveru. Pridržavamo se strogih bezbednosnih procedura u pogledu čuvanja i otkrivanja informacija koje nam dajete kako bismo sprečili neovlašćeni pristup istima.

Sa našeg sajta linkovi mogu voditi na druge web sajtove. Ne snosimo odgovornost za politiku ili procedure za zaštitu podataka, kao ni za sadržaj na ovim web sajtovima.

7 Koliko dugo čuvamo podatke

Podaci prikupljeni putem **Google Analytics-a** čuvaju se najduže **14 meseci**. Nakon toga se automatski brišu.

8 Kontakt i prava korisnika sajta

- Pravo na informisanje o vašim ličnim podacima koje ste nam poverili,
- Pravo na pristup podacima,
- Pravo na traženje ispravke, brisanje ili ograničavanje obrade vaših ličnih podataka,
- Pravo na prigovor na obradu podataka,
- Pravo na prenosivost vaših ličnih podataka (ako je primenljivo),
- Pravo na podnošenje pritužbe povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Ako želite da iskoristite vaša prava, obratite se zahtevom na imejl goran@smartenergyflow.rs.

9 Ažuriranje Politike privatnosti

SEF doo redovno revidira i ažurira sadržaj Politike privatnosti i isti usklađuje sa sopstvenim poslovnim procesima i/ili sa zakonskim i regulatornim obavezama.

Važeća verzija Politike privatnosti dostupna je na <https://www.smartenergyflow.rs> internet prezentaciji koja se nalazi na internet domenu <https://www.smartenergyflow.rs/politika-privatnosti> . U slučaju da dođe do značajnih promena koje u većoj meri utiču na obradu podataka o ličnosti SEF doo će takve promene bez odlaganja objaviti na svojoj internet prezentaciji i direktno vas informisati.

Datum poslednje izmene politike privatnosti _____._____.